

常见问题

1. 考生端双摄如何部署

Re：考生使用 PC 登录考试平台，使用 PC 连接的摄像头（主摄像头）对考生正面进行拍摄

考生通过 APP 扫码登录考试平台，使用手机摄像头（附属摄像头）对考生背面进行拍摄

2. 考生如何进行操作？电脑和手机是否都可以进行？学校端和学生端分别需要哪些软件、硬件要求？设备参数、环境等在复试是否有要求？

Re：推荐使用笔记本电脑进行考试，并安装最新版 Chrome 浏览器。支持电脑作为主摄像头、安卓手机作为第二摄像头实现双摄。也可实现移动端作为主摄像头、另一移动端作为第二摄像头实现双摄，IOS、安卓均可支持。

3. 本系统是否支持 IOS 系统？

Re：手机主系统（IOS+安卓）+手机第二摄像头（IOS+安卓）

4. 考生面试结束后，是退回到候考室，还是直接退出系统？

Re：直接退出系统，退出后仍可以进入候考室

5. 有声音无画面

Re：

1) 检查摄像头：检查摄像头是否开机，摄像头是否被遮挡。

2) 检查显示源：检查电脑端是否切换到摄像机的信号源。

3) 检查摄像头连接线：检查摄像头与 PC 端之间的视频连接是否正常。

6. 画面卡顿、马赛克等

Re :

1) 问题分析：通常为网络不佳、丢包导致，需改善网络环境，增大带宽，更换网线水晶头防止虚接等。

2) 问题处理：检查网线水晶头是否松动，如仍不能有效解决，需要发起专线故障工单进一步排查网络问题。

7. 声音小

Re :

1) 检查音量设置：在 pc 连接的电视和手机端均可调节音量

2) 检查麦克风等拾音设备：①更换鹅颈麦麦克风电池。②调整桌面拾音器（麦克风）与发言人的距离。③调整调音台音量输出的大小。

8. 有画面无声音

Re :

1) 检查音频设备：音频设备是否开启，如麦克风、电视声音是否正常等；

2) 检查连接线缆：①检查线缆是否连接。②检查线缆接口是否松动。③检查线缆是否损坏。

9. 面试过程中，考试退出（因任何原因断电、断网等），考生怎么继续考试，是否有方案应对？

Re：考生可以重新登录系统，电话联系候考官，向候考官说明情况，继续参加考试。学校

可以根据具体情况来决定考生是否要继续已选考题或者重新选择考题。

10. 考生提交的面试材料支持哪些格式？

Re：考生上传的资料，上限 10 个，每个 100MB 上限，可支持任何图片、文档、视频以及 PDF、压缩包等文件。

11. 考生如果手机号遗失，或者手机号更换，怎么登录到系统？

Re：每个学校的登录界面都会显示该校以及各学院专业的公告信息，学校可将各学院、专业的管理员联系方式公布，手机号异常的学生可以通过联系管理员的方式，更改自己的联系方式，以便能顺利加入系统。

12. 面试过程中遇到问题请按照以下流程进行解决，99%的问题都可以被解决：

- 1). 首先刷新浏览器页面，重新载入页面；
- 2). 如果刷新没有解决问题，尝试关闭整个浏览器，重新打开后再试试；
- 3). 考生退回候考区，让其他考生先面试；
- 4). 准备双安卓手机 App 去面试（作为第一机位摄像头的手机内存至少 4G）；
- 5). 考生没有双安卓手机，则可以将候考区临时当做考场进行面试；（候考区面试无自动录屏功能，需准备录屏软件手动录制到本地）。

13. 考生面试结束后，是退回到候考室，还是直接退出系统？

Re：直接退出系统，退出后仍可以进入候考室